

Regulamin Promocji

Toaleta z funkcją bidetu MONTANA zakup z usługą montażu 8 %

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady promocji pod nazwą „**Toaleta z funkcją bidetu MONTANA zakup z usługą montażu 8 %**”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest [Excellent S.A.](#) z siedzibą w Podłężu (32 – 003 Podłęże 662), zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców KRS pod numerem: 169449 (miejsce przechowywania akt rejestrowych: Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy KRS), NIP: 676-10-26-714, wysokość kapitału zakładowego: 3 259 200,00 PLN (wpłacony w całości) zwana dalej **Sprzedającym lub Wykonawcą**
3. Promocja obowiązuje w okresie od dnia 1.07.2026 do dnia 31.12.2026 lub do wyczerpania zapasów produktów objętych Promocją.
4. Promocja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

a) **Produkt Promocyjny** – toaleta z funkcją bidetu MONTANA zakupiona wraz z usługą montażu w okresie obowiązywania Promocji.

b) **Sprzedający** – Salon Firmowy Excellent, Kraków, ul. Marcika 14C

c) **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu Produktu Promocyjnego w okresie obowiązywania Promocji do celów nie związanych z działalnością gospodarczą w lokalu mieszkalnym o powierzchni do 150 m² lub budynku mieszkalnym o powierzchni do 300 m² znajdującym się na terenie Polski, przeznaczonym wyłącznie do celów mieszkaniowych

d) **Miejsce Montażu** – lokal mieszkalny o powierzchni do 150 m² lub budynek mieszkalny o powierzchni do 300 m² znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przeznaczony wyłącznie do celów mieszkaniowych

3. Warunki udziału w Promocji

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zakup Produktu Promocyjnego w okresie obowiązywania Promocji,
2. Oświadczenie Kupującego, że Miejsce Montażu to lokal mieszkalny o powierzchni do 150 m² lub budynek mieszkalny o powierzchni do 300 m² znajdujący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przeznaczony wyłącznie do celów mieszkaniowych
3. Wykonanie usługi montażu musi zostać umożliwione Wykonawcy w terminie 2 miesięcy od dnia zamówienia Produktu Promocyjnego.
4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami lub rabatami, chyba że Excellent postanowi inaczej.

4. Zakres usługi montażu 8%

1. W ramach usługi montażu Wykonawca zobowiązuje się do:
 - dostarczenia Produktu Promocyjnego do Miejsca Montażu,
 - wykonania podłączenia wodno-kanalizacyjnego, do instalacji przygotowanej wg instrukcji załączonej do niniejszego regulaminu
 - wykonania podłączenia elektrycznego, do instalacji przygotowanej wg instrukcji załączonej do niniejszego regulaminu
 - montażu i osadzenia toalety,
 - silikonowania toalety silikonem białym lub bezbarwnym,
 - podstawowej regulacji urządzenia,
 - montażu ogranicznika rozprysku wody, jeśli okaże się konieczny,
 - przeprowadzenia instruktażu oraz szkolenia z obsługi produktu,
 - bezpłatnego dojazdu na miejsce montażu na terenie Polski.
2. Montaż wykonywany jest wyłącznie przez pracowników wydelegowanych przez Excellent S.A.
3. Montaż realizowany jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

5. Warunki przygotowania miejsca montażu

1. Warunkiem wykonania usługi montażu jest prawidłowe przygotowanie miejsca instalacji.

2. Kupujący zobowiązany jest zapewnić:

- przyłącze elektryczne zgodne z wymaganiami technicznymi produktu, określonymi w instrukcji załączonej do niniejszego regulaminu
 - doprowadzenie wody zimnej o ciśnieniu minimum 1 bar,
 - przygotowane podejście wodno-kanalizacyjne wg instrukcji załączonej do niniejszego regulaminu
 - dostęp do miejsca montażu umożliwiający bezpieczne wykonanie usługi.
3. Szczegółowe wymagania techniczne dotyczące przygotowania miejsca montażu określa dedykowana instrukcja lub ulotka techniczna przygotowana przez Excellent.
4. W przypadku niespełnienia warunków technicznych Wykonawca ma prawo odmówić realizacji montażu do czasu usunięcia nieprawidłowości.

6. Procedura realizacji usługi montażu 8%

1. Kupujący w dniu zakupu Produktu Promocyjnego wpłaca 80 % wartości usługi. Pozostałe 20 % wartości wpłaca przelewem lub w kasie Sprzedającego po wykonaniu montażu miski z funkcją bidetu Montana.
2. Kupujący zgłasza gotowość techniczną miejsca montażu dostosowanego do warunków instrukcji załączonej do niniejszego regulaminu na adres email: serwis@excellent.com.pl
3. Po otrzymaniu zgłoszenia gotowości montażu Wykonawca zobowiązuje się do kontaktu z Kupującym w terminie do 3 dni roboczych.
4. W terminie kolejnych 2 dni roboczych Wykonawca kontaktuje się z Kupującym w celu ustalenia terminu realizacji montażu.
5. Termin montażu ustalany jest indywidualnie, nie dalej niż w okresie 2 miesięcy z uwzględnieniem:
 - dostępności serwisantów,
 - lokalizacji montażu,
 - godzin pracy określonych w niniejszym regulaminie.
6. Kupujący zobowiązany jest zapewnić obecność osoby upoważnionej do odbioru usługi w ustalonym terminie montażu.

7. Ponowna wizyta serwisowa

1. Jeżeli realizacja montażu nie będzie możliwa z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności z powodu:
 - nieprzygotowanego miejsca montażu,
 - braku wymaganych przyłączy,
 - nieobecności Kupującego,
 - braku dostępu do lokalu,
 - innych przeszkód technicznych,kolejny przyjazd będzie odpłatny.
2. Koszt ponownego przyjazdu obejmuje:
 - opłatę za dojazd liczony od adresu salonu sprzedaży do miejsca montażu i z powrotem według stawki 2,30 zł brutto/km,
 - dodatkową opłatę montażową w wysokości 650 zł brutto.
3. Termin ponownego montażu ustalany jest indywidualnie.

8. Ograniczenia promocji

1. Instalacja Produktu Promocyjnego realizowana jest wyłącznie:
 - w lokalach mieszkalnych o powierzchni do 150 m²
 - budynkach mieszkalnych o powierzchni do 300 m²
 - na potrzeby prywatnego użytkowania produktu.
2. Wykonawca zastrzega sobie prawo odmowy wykonania usługi, jeśli charakter użytkowania produktu wskazuje na zastosowanie komercyjne. Skoryguje on wówczas fakturę stosując właściwą stawkę podatku VAT.

9. Obowiązki stron

Obowiązki Kupującego:

- przygotowanie Miejsca Montażu zgodnie z wymaganiami technicznymi zawartymi w instrukcji załączonej do niniejszego regulaminu,
- zapewnienie dostępu do lokalu,
- umożliwienie wykonania montażu w ustalonym terminie,
- zapoznanie się z instrukcją użytkowania produktu.

Obowiązki Wykonawcy:

- sprawdzenie i dostarczenia Produktu Promocyjnego do Miejsca Montażu,
- realizacja montażu zgodnie ze sztuką techniczną,
- wykonanie usługi przez wykwalifikowanego pracownika
- przeprowadzenie podstawowego instruktażu obsługi,
- zachowanie należytej staranności podczas wykonywania usługi.

10. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji lub wykonanej usługi montażu należy zgłaszać pisemnie lub mailowo do Wykonawcy na adres: serwis@excellent.com.pl
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane Kupującego,
 - numer zlecenia serwisowego oraz faktury
 - opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Wykonawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania.

11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest:
 - w salonie sprzedaży ul. Marcika 14C Kraków
 - na stronie internetowej www.excellent.com.pl

2. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z ważnych przyczyn organizacyjnych lub prawnych, przy czym zmiany nie naruszają praw nabytych Kupujących.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1. 07.2026.